

Driftsdisponent og planlægger hos HB-Care

Dit bidrag til at skabe en god og tryk hverdag for vores borgere

HB-Care er den førende leverandør af visiteret specialkørsel til kommuner og institutioner i Danmark, og vi har 450 minibusser på vejene. Vi beforder bl.a. handicappede borgere til skoler og aktivitetscentre, ældre borgere til genoptræning og dagcentre, samt skole- og børnehavebørn med særlige transportbehov.

Som driftsdisponent i HB-care er du med til at bringe livskvalitet og tryghed i en ofte svær hverdag for både borgere og deres familie.

HB-Care er en del af Moove Group, der ud over HB-Care, ejer Dantaxi med tilknytning af knap 2.000 vogne i Danmark. Samarbejdet med Dantaxi er en vigtig del af hverdagen, da vi sammen sikrer den rette sammensætning af taxier og busser og dermed afvikling af vores kørsel på den mest optimale måde.

Vores DantaxiPartnere indgår i den daglige drift, og som vores nye driftsdisponent er du ansvarlig for den daglige kørselsafvikling, herunder koordinering mellem DantaxiPartnere og disponenterne på regionskontoret.

Selv i en planlægningsafdeling er hverdagene ikke ens

Vi er 11 i afdelingen på kontoret i Tilst, der dækker området fra Ålborg til Vejle. Vi arbejder sammen i mindre teams omkring afvikling af den lokale kørsel, ligesom vi er fælles om at sikre høj sikkerhed, kundeservice og en ensartet kvalitet hele vejen rundt. Du har stor mulighed for at udvikle dig i teamet, og vi sikrer en god oplæring i alle arbejdsopgaver.

Som driftsdisponent vil du bl.a. arbejde med:

- Kørselsplanlægning - løbende planlægning og driftsoptimering
- Koordinering af uddannelse af vores chauffører og DantaxiPartnere
- Korrespondancer via mail og telefon med vores borgere, kunder og kolleger
- Du skal være vores chaufførers "livline" og i tæt samarbejde, løse akut opståede udfordringer
- Sikre rette bemanning af DantaxiPartnere
- Driftsafvikling på dagen
- Daglig opfølgning på performance og priser
- Sikre et godt samarbejde med skoler og institutioner

Planlægning med smil i stemmen

Ud over solid erfaring indenfor planlægning og service, kræver jobbet som driftsdisponent en rolig og naturlig autoritet. Du skal kunne tale med alle typer af mennesker og skabe gode relationer og bevare roen, også når det brænder på.

Din erfaring og baggrund for stillingen kan have flere afsæt. Det vigtigste er, at du har lyst til at arbejde med planlægning og service, og at du er proaktiv og struktureret. Du skal have erfaring med Office-pakken, særligt Excel, og det er en fordel, hvis du har erfaring med planlægningssystemer og / eller ERP-systemer. Du skal kunne formulere dig skriftligt og mundtligt på dansk.

Resultater og samarbejde

Vi holder til i Tilst, hvor du både får god kaffe og gode kolleger. Du får et udfordrende job i et godt arbejdsmiljø, hvor vi prioriterer nytænkning og initiativ. Vi har en konstruktiv indstilling til vores arbejde, hvor vi sammen skal skabe de bedste betingelser for vores borgere. Du kommer til at indgå i et godt team

af 11 driftsdisponenter og driftsplanlæggere, hvor godt samarbejde er et must for at få opgaverne løst. I teamet lægger vi vægt på sparring og videndeling, og ikke mindst på at have sjovt sammen.

Vores åbningstid ligger mellem kl. 05.30 til kl. 17.00 mandag til fredag, men dine arbejdstider aftales individuelt. Arbejdstiden er 37 timer pr. uge.

Vil du med?

Så send os en ansøgning nu. Du er også velkommen til at kontakte os, hvis du savner svar på nogle spørgsmål. Spørgsmål til stillingen besvares af Regionschef Thomas S. Christensen på mail tsc@moovegroup.com